



FH-Lehrgang berufsbegleitend

Akademisches Caremanagement (CM)

AKADEMIE FÜR WEITERBILDUNG

Netzwerken will gelernt sein! Die Herausforderungen im Gesundheitswesen lassen sich in Zukunft nur durch intensive Zusammenarbeit zwischen den einzelnen Gesundheitsorganisationen bewältigen. Schnittstellen, an denen wertvolle Informationen verloren gehen und die so die Behandlungs- und Betreuungsqualität für die PatientInnen und KlientInnen mindern können, müssen überbrückt werden.

Berufsbild

„CaremanagerInnen“ leisten als Leitungspersonen und OrganisatorInnen im Rahmen des Schnittstellenmanagements die notwendige Vernetzungsarbeit und entwickeln sowie implementieren am gesellschaftlichen Bedarf orientierte Versorgungskonzepte. Mit dieser Höherqualifizierung der TeilnehmerInnen kann Effektivität und Effizienz der Versorgung von Menschen vor, in oder nach Krankheit bzw. mit sonstigem Betreuungsbedarf optimiert werden.

Ausbildungsschwerpunkte

Neben den Grundlagen und Vertiefungen im Caremanagement wird den notwendigen Anforderungen zur Konstruktion der Rahmenbedingungen von Caremanagement in Österreich besondere Aufmerksamkeit geschenkt. Dazu zählen theoretisches und praktisches Wissen über moderne Informationssysteme, über die Komplexität und die Zusammenhänge des Gesundheits- und Sozialsystems sowie über zukunftsorientierte Management-

methoden. Die TeilnehmerInnen sind aufgefordert, im Rahmen einer Projektarbeit Caremanagement in Österreich sichtbar zu machen. Eine Verknüpfung mit Wissenschaft und Forschung ist dabei anzustellen. Ein weiterer Schwerpunkt ist die Vermittlung sozialer und verhaltenswissenschaftlicher Kompetenzen, ohne die Netzwerkarbeit nicht möglich wäre.

Didaktisches Konzept

Viele der Lehr- und Lerninhalte sollten durch Reflexion und Diskurs verinnerlicht werden können. Damit dies gelingt, kommen moderne didaktische Verfahren zur Anwendung, wie z. B. Übungen, Journals Club, Führen eines Lerntagebuchs, umfeldorientiertes und umsetzungsorientiertes Lernen durch Implementierung der Kenntnisse im Rahmen einer Projektarbeit, Evidenzbasierung der gelehnten Konzepte und Modelle und Fallbeispiele.

Kurzprofil

Abschluss: Akademisches Caremanagement

Studiendauer: 2 Semester, (60 ECTS), 250 Präsenzstunden

Zahl der Studienplätze je Studienjahr: 20

Zugangsvoraussetzungen:

>> abgeschlossenes einschlägiges Studium und mindestens einjährige Berufserfahrung oder vergleichbare abgeschlossene pflegeberufliche oder sozialberufliche Ausbildung und mindestens zweijährige Berufserfahrung

>> abgeschlossene Berufsausbildung und betriebliche Erfordernis im Gesundheits- und Sozialbereich oder in der arbeitsmarktpoli-

tischen Versorgung/Beratung mit mindestens zweijähriger Berufserfahrung

>> AbsolventInnen von Casemanagementausbildungen

>> Einzelne Lehrveranstaltungen können nach Prüfung in Anrechnung gebracht werden.

Termine: Einmal im Monat, von Donnerstag bis Samstag, Start jährlich

Bewerbungsmodus: Alle Infos zur Bewerbung auf www.fh-ooe.at/cm

Kosten: 2.700 Euro/Semester (exkl. Prüfungsgebühren)





Studienplan Caremanagement (CM)

FH-Lehrgang berufsbegleitend

Module			
Caremanagement	Inhalte	UE	ECTS
Grundlagen und Vertiefung Caremanagement	>> Rahmenbedingungen für gelebtes Caremanagement >> Konzeptentwicklung im Case- und Caremanagement >> Implementierung von Caremanagement >> QM mit Schwerpunkten: Prozess- und Ergebnisqualität	32	8
Informationsmanagement			
Dokumentationssysteme	>> Daten/Datenqualität des Case- und Caremanagements >> E-Case-Management >> Dokumentation im Caremanagement	16	4
Wissensmanagement	>> Einführung in ein gelebtes Wissensmanagement – organisationsübergreifendes Caremanagement	8	2
Gesundheits- und Sozialsysteme			
Umgang mit Komplexität	>> Umgang mit komplexen Strukturen und Systemen – Entwicklung von Netzwerken >> Integrierte Versorgungssysteme: Gatekeeping, Diseasemanagement, Medizinische Versorgungszentren, Family Health Care, ... >> Nutzerbeteiligungsmodelle Public Health und Epidemiologie	38	8
Patientenrechte/Klientenrechte	>> Einführung in das Recht von KlientInnen	8	1
Kommunikations- und Verhaltenswissenschaften			
Konfliktmanagement	>> Konflikttheorie >> Praktische Beispiele: Umgang mit Konflikten	8	1
Präsentationstechniken	>> Vertiefung in Präsentationstechniken >> Produktmarketing „Case- und Caremanagement“	16	4
Coaching	>> Grundlagen des Coachings >> Coaching einer Einzelperson oder einer Gruppe >> Stressmanagement: Zeitmanagement und Selbstreflexion	16	4
Management			
Prozess- und Systemmanagement	>> Aufbau und „Pfleger“ von Netzwerken: Kenntnisse über die Netzwerke zwischen den Organisationen, Kenntnisse über Netzwerke innerhalb der Organisation >> Networking und Lobbying	32	8
Netzwerkarbeit	>> Organisation und Steuerung von Hilfen: Bildung von Ausführungsteams und deren Koordination und Kooperation >> Prozessorientiertes Denken		
Management und Changemanagement	>> Grundlagen des Managements >> Umgang mit Widerständen gegen Veränderungen >> Mit MitarbeiterInnen Veränderungen initiieren, durchführen und evaluieren >> Anleiten und Führen von MitarbeiterInnen anhand von Systemansätzen >> Methoden der Intervention bei Veränderungsprozessen >> Veranstaltungsmanagement	32	8
Fehlermanagement	>> Definition, Arten und Erkennen von Fehlern >> Umgang mit Fehlern >> Meldesysteme für Fehler und Risiken	8	2
Projektmanagement	>> Gelebtes Projektmanagement >> Durchführen einer Caremanagementprojektarbeit (ist prüfungsrelevant) >> Moderation von Diskussionen >> Zeitmanagement	20	7
Begleiten der Projektarbeit	>> Einzelcoaching	2	0,5
Methoden- und Verfahrenskompetenz			
Wissenschaft und Forschung	>> Kriterien zur Auswahl geeigneter Assessmentinstrumente >> Evaluierungsmethoden für Care- und Casemanagement	12	2
Abschluss-Arbeit und -Prüfung			
Abschluss-Arbeit und -Prüfung	>> Abgabe Endbericht des Care- und Casemanagementprojekts >> Präsentation des Projekts und mündliche Prüfung	2	0,5
Summe		250	60

Kontakt

Lehrgangsleiterin:

Mag. PhDr. Silvia Neumann-Ponesch MAS
 FH OÖ Akademie für Weiterbildung
 Garnisonstraße 21, 4020 Linz/Austria
 Tel.: +43(0)50804-54210, Mobil: +43(0)664 4548243
 E-Mail: cm@fh-linz.at, Web: www.fh-ooe.at/cm

